

Regulamin zakupów Sklepu Internetowego

§ 1.

Informacje ogólne

1. Regulamin znajduje zastosowanie do umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem <https://sklep.vitcas.pl/> oraz zamówień dokonywanych za pośrednictwem wiadomości e-mail.
2. Regulamin określa w szczególności zasady składania zamówień i dostawy Produktów, uprawnienia Klienta związane z zakupionym Produktem (w tym w zakresie prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży) oraz zasady i tryb rozpatrywania reklamacji. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
3. Operatorem Sklepu Internetowego działającego na stronie <https://sklep.vitcas.pl/> jest VITCAS POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kwaczale (32-566 Alwernia) przy ul. Chabrowej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS0000414928, legitymująca się numerem NIP: 6282258527 i numerem REGON: 122532828, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 złotych.
4. Sklep Internetowy, na warunkach opisanych poniżej, prowadzi sprzedaż Produktów:
 - a. z dostawą do Klienta;
 - b. poprzez umożliwienie Klientowi dokonania odbioru Produktów w punkcie dystrybucji VITCAS POLSKA SP. Z o.o. , Adres: 32-551 Babice, ul. Rozwojowa 1B, tel: +48 (0)12 444 68 9 0

§ 2.

Definicje

Definicje zawarte w niniejszym Regulaminie pisane dużą literą mają następujące znaczenie:

VITCAS POLSKA SP. Z o.o. – spółka VITCAS POLSKA SP. z o.o. z siedzibą w Kwaczale (32-566 Alwernia) przy ul. Chabrowej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa -Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS0000414928, legitymująca się numerem NIP: 6282258527 i numerem REGON: 122532828, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 złotych, tel.: +48 (0)12 444 68 90

Sklep Internetowy – prowadzony przez VITCAS POLSKA SP. Z o.o. sklep internetowy działający pod adresem internetowym: <https://sklep.vitcas.pl/>

Strona Internetowa – oznacza stronę <https://www.vitcas.pl>, na której działa Sklep Internetowy;

Sklep VITCAS POLSKA SP. Z o.o. – oznacza punkt dystrybucji VITCAS POLSKA SP. Z o.o. pod adresem: 32-551 Babice, ul. Rozwojowa 1B,, w którym możliwy jest odbiór Produktów zamówionych w Sklepie Internetowym ale i ich zamówienie.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu Internetowego;

Konsument – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący z VITCAS POLSKA SP. Z o.o. za pośrednictwem Sklepu Internetowego czynności prawnej (w szczególności dokonujący zakupu Produktów) niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;

Produkt – rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego;

Regulamin – niniejszy Regulamin Sprzedaży Sklepu Internetowego VITCAS POLSKA SP. Z o.o.;

Dzień Roboczy – oznacza dzień kalendarzowy z wyłączeniem soboty, niedzieli oraz dni uznanych ustawowo za wolne od pracy;

Ustawa o Prawach Konsumenta – ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 24 czerwca 2014 r. poz. 827).

§ 3.

Korzystanie ze Sklepu Internetowego

1. Klient może składać zamówienia na Produkty i dokonywać ich zakupu za pośrednictwem Sklepu Internetowego:
 - a. po uprzednim lub przy jednoczesnym zarejestrowaniu się Klienta poprzez utworzenie konta w serwisie <https://sklep.vitcas.pl/>;
 - b. bez konieczności zarejestrowania się w serwisie <https://sklep.vitcas.pl/> (formuła „Gość”).
2. Klient, który zarejestrował się poprzez utworzenie konta w serwisie <https://sklep.vitcas.pl/> jest zobowiązany do ochrony dostępu do własnego konta Klienta, w szczególności poprzez ochronę poufności hasła do konta.
3. Klient dokonujący transakcji za pośrednictwem Sklepu Internetowego w formule „Gość”, powinien postępować zgodnie z komunikatami wyświetlonymi na stronie Sklepu Internetowego podczas składania zamówienia.

§ 4.

Informacja o Produktach i Cenach

1. Informacje o Produktach dostępne na stronach Sklepu Internetowego stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
2. Po wejściu na stronę Sklepu Internetowego Klientowi będzie prezentowany asortyment Produktów, z odpowiednią adnotacją, czy jest on dostępny w magazynie VITCAS POLSKA SP. Z o.o.
3. Ceny Produktów wskazane na stronie Sklepu Internetowego są cenami netto oraz brutto i podawane są w złotych polskich. Ceny Produktów wskazane na Stronie Sklepu Internetowego nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy są podawane na stronie Sklepu Internetowego w trakcie składania zamówienia, w tym także bezpośrednio przed jego złożeniem.
4. Ceną Produktu jest cena wskazana na indywidualnej stronie prezentującej Produkt w momencie składania przez Klienta zamówienia. Cena Produktu (oraz łączna cena za zamówione Produkty) i koszty dostawy będą wskazane w potwierdzeniu zamówienia przesłanym Klientowi w wiadomości e-mail, wskazanym przez Klienta w procedurze składania zamówienia.

§ 5.

Składanie zamówienia

1. W celu dokonania zakupu w Sklepie Internetowym Klient powinien dokonać wyboru Produktu. Klient może dokonać w ramach danego zamówienia zakupu wyłącznie tych Produktów, które są dostępne w magazynie VITCAS POLSKA SP. z o.o.. Możliwość korzystania z opcji zakupu z dostawą

do Klienta, jak również dostępne opcje dostawy do Klienta, mogą różnić się w zależności od rodzaju i ilości wybranych Produktów. Informacje o możliwych dostępnych opcjach odbioru/dostawy Produktów będą wyświetlane po przejściu do „koszyka” zamówienia.

2. Zamówienia w Sklepie Internetowym dokonuje się poprzez wybór danego Produktu lub większej ilości Produktów za pomocą kliknięcia w znak „▲” lub „▼”, i następnie wyboru opcji dodania „Dodaj do koszyka”, a następnie dalsze postępowanie zgodne ze wskazówkami zamieszczonymi na stronie zamówienia w Sklepie Internetowym.
3. Dla zrealizowania procesu zamówienia w Sklepie Internetowym konieczne będzie:
 - a) akceptacja niniejszego Regulaminu Sklepu Internetowego;
 - b) wskazanie adresu Klienta oraz adresu e-mail Klienta;
 - c) wskazanie danych odbiorcy i miejsca dostawy (chyba, że Produkt jest kupiony z opcją odbioru w Sklepie VITCAS POLSKA SP. Z o.o.);
 - d) wskazanie numeru telefonu komórkowego Klienta;
 - e) dokonanie płatności zgodnie z procedurą stosowaną na stronie zamówienia w Sklepie Internetowym (dotyczy zamówień, dla których wybrana została metoda płatności przez „PayU” lub Tradycyjny Przelew Bankowy),
4. Złożone przez Klienta zamówienie zostanie potwierdzone przez VITCAS POLSKA SP. z o.o. poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres e-mail wskazany przez Klienta podczas dokonywania zamówienia w Sklepie Internetowym.
5. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji zostanie przesłane przez VITCAS POLSKA SP. Z o.o. niezwłocznie po dokonaniu płatności za zamówione Produkty (dla zamówień opłacanych za pośrednictwem systemu płatności „PayU”).
6. VITCAS POLSKA SP. z o.o. niezwłocznie poinformuje Klienta w wypadku braku dostępności całości lub części Produktów objętych zamówieniem dokonany w Sklepie Internetowym. W wypadku niedostępności części Produktów objętych zamówieniem do Klienta zostanie przesłana wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie, czy zamówienie ma być realizowane w pozostałej części. Klient może anulować złożone zamówienie w całości, nawet w sytuacji, gdy część Produktów objętych takim zamówieniem nie jest dostępna, to poprzez przesłanie wiadomości e-mail do VITCAS POLSKA SP. z o.o. na adres e-mail: niezwłocznie po otrzymaniu informacji o anulowaniu całości zamówienia lub niezwłocznie po stwierdzeniu braku dostępności zamówionego Produktu (wszystkich zamówionych Produktów). VITCAS POLSKA SP. z o.o. zwróci Klientowi całość płatności uiszczonych w związku z zamówieniem. W przypadku uzgodnienia częściowej realizacji złożonego zamówienia (zgodnie z powyższymi postanowieniami) VITCAS POLSKA SP. z o.o. dokona zwrotu ceny oraz kosztów dostawy tych Produktów, w odniesieniu do których zamówienie nie będzie realizowane. Zwrot płatności nastąpi na rachunek bankowy Klienta, z którego dokonana została zapłata lub, w przypadku dokonania wyraźnego uzgodnienia pomiędzy Klientem i VITCAS POLSKA SP. z o.o., gotówką w Sklepie VITCAS POLSKA SP. z o.o., jeśli to w nim, produkty zostały odebrane.
7. W przypadku Klienta, który jako sposób dostawy wybrał opcję odbioru w Sklepie VITCAS POLSKA SP. z o.o., w wypadku braku możliwości przygotowania Produktów do odbioru w terminie wskazanym w § 8 ust. 2 poniżej, VITCAS POLSKA SP. z o.o. skontaktuje się telefonicznie lub mailowo z Klientem w celu potwierdzenia woli Klienta realizacji zamówienia w terminie późniejszym (wskazując datę przygotowania Produktów do odbioru). W przypadku braku zgody Klienta na odbiór w zaproponowanym późniejszym terminie, VITCAS POLSKA SP. z o.o. dokona niezwłocznie zwrotu płatności na rzecz Klienta za niedostarczone Produkty. Zwrot płatności nastąpi na rachunek bankowy Klienta, z którego dokonana została zapłata lub, w przypadku dokonania wyraźnego uzgodnienia pomiędzy Klientem i VITCAS POLSKA SP. z o.o., gotówką w Sklepie VITCAS POLSKA SP. z o.o., w którym Produkty zostały zakupione lub miały zostać odebrane.
8. VITCAS POLSKA SP. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzenia limitu zamówień określonych Produktów przez Klientów, w szczególności w wypadku oferowania takich Produktów w promocji. Ograniczenia zostaną każdorazowo wskazane na Stronie Sklepu Internetowego.
9. VITCAS POLSKA SP. Z o.o. jest uprawniona do odmowy przyjęcia zamówienia Klienta z uzasadnionych przyczyn, w szczególności w sytuacji, gdy:

- a) Klient w przeszłości złożył co najmniej dwukrotnie zamówienie, które nie zostało następnie przez Klienta odebrane bez wskazania przyczyn i bez poinformowania VITCAS POLSKA SP. z o.o. o odstąpieniu od umowy;
 - b) okoliczności związane ze złożonym zamówieniem wskazują na możliwość oszustwa.
10. VITCAS POLSKA SP. Z o.o. niezwłocznie informuje Klienta drogą mailową w wypadku odmowy przyjęcia zamówienia z przyczyn wskazanych w ust. 9.

§ 6.

Płatność

1. W Sklepie Internetowym, w zależności od obranej opcji dostawy są dostępne następujące metody płatności:
 - a. płatności za pośrednictwem systemu płatności „PayU” – każda opcja dostawy;
 - b. płatność tradycyjnym przelewem bankowym – każda opcja dostawy;
 - c. płatność za pobraniem – tylko i wyłącznie przy obraniu opcji dostawy „Kurier pobranie”
2. W razie wyboru metody płatności za pośrednictwem systemu płatności „PayU” (w tym za pośrednictwem karty „Visa” lub „MasterCard” w systemie „PayU”), Klient w ramach procedury składania zamówienia zostanie przekierowany ze strony Sklepu Internetowego na stronę wskazanego powyżej systemu płatności. Po przekierowaniu na stronę systemu płatności „PayU”, Klient powinien w celu dokonania zapłaty postępować zgodnie z przewidzianą na stronie „PayU” procedurą. Zapłata powinna nastąpić nie później niż w terminie 3 dni od złożenia zamówienia. VITCAS POLSKA SP. z o.o. w okresie pomiędzy złożeniem zamówienia przez Klienta a dokonaniem płatności, prześle do Klienta wiadomość e-mail przypominającą o zapłacie za Produkty będące przedmiotem zamówienia lub skontaktuje się z nim telefonicznie. Brak realizacji zapłaty w terminie 3 dni od złożenia zamówienia spowoduje anulowanie zamówienia złożonego przez Klienta.
3. W razie wyboru metody płatności tradycyjnym przelewem bankowym, Klient samodzielnie dokona zlecenia przelewu bankowego na numer rachunku bankowego VITCAS POLSKA SP. z o.o. wskazany przez VITCAS POLSKA SP. z o.o. w wiadomości e-mail potwierdzającej dokonanie zamówienia. Zapłata powinna nastąpić nie później niż w terminie 3 dni od złożenia zamówienia. Przez zapłatę rozumie się wpływ środków na rachunek bankowy VITCAS POLSKA SP. z o.o.. W okresie pomiędzy złożeniem zamówienia przez Klienta a dokonaniem płatności, VITCAS POLSKA SP. z o.o. prześle do Klienta wiadomość e-mail przypominającą o zapłacie za Produkty będące przedmiotem zamówienia. Brak realizacji zapłaty w terminie 3 dni od złożenia zamówienia spowoduje anulowanie zamówienia złożonego przez Klienta.
4. Zamówienie opłacane za pośrednictwem systemu płatności „PayU” nie będzie realizowane do momentu otrzymania przez VITCAS POLSKA SP. z o.o. płatności za zamówione Produkty. Dopiero po otrzymaniu płatności VITCAS POLSKA SP. z o.o. dokona zarezerwowania dostępnego Produktu dla Klienta oraz rozpocznie proces przygotowania zamówienia do odbioru lub wysyłki.
5. Przy wybraniu metody płatności „Płatność za pobraniem” Klient zobowiązany jest przygotować kwotę odpowiadającą pełnej cenie zamówienia. Podmiot dostarczający zamówione Produkty (Kurier lub Firma transportowa) może nie być przygotowana na wydanie reszty.
6. Klient zainteresowany uzyskaniem faktury VAT dokumentującej zakup dokonany w Sklepie Internetowym, w toku składania zamówienia powinien wskazać dane do faktury Vat w wyznaczonych do tego miejscach. W przypadku braku oznaczenia danych do faktury, VITCAS POLSKA SP. z o.o. prześle zamówiony Produkt tylko z dołączonym paragonem.

§ 7.

Dostawa Produktów

1. Produkty są dostarczane do Klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej lub transportem realizowanym przez przedsiębiorcę świadczącego usługi transportowe na rzecz VITCAS POLSKA SP. z o.o. („Firma transportowa”).
2. Koszty dostawy zależą od sposobu dostawy, wagi i wymiarów paczki, a także odległości pomiędzy miejscem dostawy a Sklepem VITCAS POLSKA SP. z o.o., (koszty dostawy mogą się różnić w zależności od wskazanego przez Klienta miejsca dostawy. Koszty dostawy są podawane na stronie Sklepu Internetowego w trakcie składania zamówienia, w tym także bezpośrednio przed jego złożeniem.
3. Czas realizacji zamówienia wynosi do 3 Dni Roboczych (z wyłączeniem zamówień obejmujących Produkty wykonywane na indywidualne zamówienie Klienta, dla których termin realizacji wynosi do 30 Dni Roboczych), chyba że po złożeniu zamówienia (przy wybranej przez Klienta opcji transportu) VITCAS POLSKA SP. z o.o. w wiadomości e-mail potwierdzającej poprawne złożenie zamówienia został wyraźnie wskazany inny termin. Termin realizacji zamówienia liczony jest od momentu otrzymania przez VITCAS POLSKA SP. z o.o. płatności za zamówione Produkty. Powyższe terminy nie obowiązują w sytuacji, gdy Klient uzgodni z VITCAS POLSKA SP. z o.o. inny termin dostawy zamówionych Produktów.
4. VITCAS POLSKA SP. Z o.o. poinformuje Klienta telefonicznie lub/i za pośrednictwem wiadomości SMS lub/i wiadomości e-mail (wysyłanej na wskazany przez Klienta numer telefonu/adres e-mail) o kolejnych etapach realizacji zamówienia.
5. Przesyłki dostarczane:
 - a. kurierem – których waga nie przekracza 30 kg lub których gabaryty nie przekraczają wymiarów 2x wysokość + 2x szerokość + długość < 300 cm dostarczane są do lokalu zgodnie z adresem dostawy. Pozostałe przesyłki dostarczane są jedynie pod budynek wskazany w adresie dostawy (kurier w porozumieniu z odbiorcą przesyłki dostarczy ją do pierwszego zadaszonego pomieszczenia). Przesyłki są dostarczane od poniedziałku do piątku.
 - b. transportem dokonywanym za pośrednictwem Firmy transportowej – dostarczane są jedynie przed wejście do budynku wskazanego w adresie dostawy (lub - w wypadku domów jednorodzinnych i domów szeregowych – do wejścia lub wjazdu na działkę, na której znajduje się budynek) bez względu na wagę przesyłki.

§ 8.

Odbiór Produktów w Sklepie VITCAS POLSKA SP. Z o.o. (opcja dostawy: odbiór osobistym)

1. W przypadku, gdy Klient jako sposób dostawy wybrał w trakcie procedury zamówienia opcję odbioru osobistego, odbiór zamówionych Produktów będzie możliwy w Sklepie VITCAS POLSKA SP. z o.o.. Dni i godziny otwarcia Sklepu VITCAS POLSKA SP. z o.o. oraz numer telefonu kontaktowego zostaną wskazane po złożeniu zamówienia w wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia.
2. VITCAS POLSKA SP. z o.o. przygotuje zamówienie do odbioru w terminie do 2 Dni Roboczych od otrzymania wpłaty od Klienta z zastrzeżeniem § 5 ust. 6 i 7 powyżej. W przypadku Produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie Klienta termin ten wynosi do 30 Dni Roboczych (chyba, że w trakcie składania zamówienia zostanie wyraźnie wskazany inny termin).
3. VITCAS POLSKA SP. z o.o. poinformuje Klienta telefonicznie lub/i za pośrednictwem wiadomości SMS lub/i wiadomości e-mail (wysyłanej na wskazany przez Klienta numer telefonu/adres e-mail), o gotowości do wydania zakupionych Produktów w wybranym Sklepie VITCAS POLSKA SP. z o.o..
4. Odbioru Produktu może dokonać:
 - a. osobiście Klient, który złożył zamówienie, po wskazaniu numeru zamówienia podlegającego odbiorowi lub okazaniu potwierdzenia zamówienia (w formie wydruku lub formie elektronicznej np. na urządzeniu mobilnym).

- b. inna osoba wyznaczona przez Klienta, po okazaniu potwierdzenia zamówienia (w formie wydruku lub formie elektronicznej np. na urządzeniu mobilnym).
- 5. VITCAS POLSKA SP. z o.o. jest uprawniona do żądania od osoby odbierającej Produkty okazania dokumentu tożsamości oraz imiennego podpisania przez osobę odbierającą pokwitowania odbioru Produktów. VITCAS POLSKA SP. z o.o. może odmówić wydania Produktów w sytuacji braku przedstawienia danych, o których mowa w ust. 4 a) i b) powyżej lub w wypadku braku okazania dokumentu tożsamości lub odmowy podpisania pokwitowania odbioru Produktów.
- 6. Klient powinien dokonać odbioru zamówionych Produktów w terminie 14 dni od otrzymania informacji o gotowości do wydania Produktów, o której mowa w § 8 ust. 3 powyżej. W wypadku braku odbioru Produktów w tym terminie zamówienie Klienta zostanie anulowane, a uiszczona za zamówienie cena zostanie zwrócona Klientowi na rachunek bankowy, z którego dokonana została wpłata. Klient zostanie poinformowany w drodze wiadomości e-mail o anulowaniu zamówienia.

§ 9.

Odstąpienie od umowy. Zwrot Produktów i ceny zakupu

1. Na podstawie art. 27 Ustawy o Prawach Konsumenta, Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej za pośrednictwem Sklepu Internetowego bez wskazania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej, w terminie 14 dni od dnia odbioru Produktów (przez Konsumenta lub osobę wskazaną przez Konsumenta), a w przypadku umowy, która:
 - a. obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
 - b. polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy.
2. W celu wykonania prawa do odstąpienia należy wysłać do VITCAS POLSKA SP. z o.o., oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu 14 dni. Konsument może skorzystać z wzorcowego formularza odstąpienia znajdującego w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz przesłanego Konsumentowi wraz z otrzymanym paragonem lub fakturą. Oświadczenie może być wysłane w formie pisemnej na adres pocztowy Sklepu VITCAS POLSKA SP. z o.o. lub adres – e-mail. Paragon lub faktura musi zostać odesłana na adres pocztowy Sklepu VITCAS POLSKA SP.
3. W przypadku skutecznego wykonania prawa do odstąpienia od umowy, umowa uważana jest za niezawartą, a wszelkie świadczenia stron oraz wynagrodzenie otrzymane w wyniku wykonania umowy podlegają zwrotowi (z **zastrzeżeniem** ust. 6, 7, 9 oraz 10 poniżej). Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim VITCAS POLSKA SP. z o.o. przyjęła jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
4. Konsument ma obowiązek zwrotu Produktów w terminie 14 dni od dnia, w którym od umowy odstąpił.
5. Zwrot Produktów powinien nastąpić poprzez ich doręczenie osobiste lub poprzez dostarczenie w inny sposób do Sklepu VITCAS POLSKA SP. z o.o.. Wybór sposobu zwrotu Produktów do VITCAS POLSKA SP. z o.o. należy do Konsumenta.
6. Zwrot wszystkich dokonanych przez Klienta płatności w związku z umową, od której Konsument odstąpił, w tym kosztów dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez VITCAS POLSKA SP. z o.o. w Sklepie Internetowym), zostanie dokonany w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument. Za zgodą VITCAS POLSKA SP. z o.o. oraz po uzyskaniu wyraźnej zgody Konsumenta może zostać ustalony również inny sposób zwrotu płatności, który nie będzie wiązał się z dodatkowymi kosztami dla Konsumenta.
7. W przypadku gdy Konsument odstępuje od umowy sprzedaży jedynie w zakresie niektórych Produktów, które były objęte jednym zamówieniem:

- a. VITCAS POLSKA SP. z o.o. zwróci część kosztów dostawy, która była związana ze zwracanymi Produktami (tj. zwrot kosztów dostawy nastąpi w takiej części, w jakiej uwzględnienie zwracanych Produktów w całym zamówieniu powoduje wzrost kosztów jego dostawy);
 - b. nie podlegają zwrotowi te koszty dostawy Produktów, które Konsument zobowiązany jest ponieść w związku z dostawą tej części Produktów, co do której Konsument od umowy nie odstąpił.
8. Bezpośrednie koszty dostarczenia zwracanego w następstwie odstąpienia od umowy Produktu do Sklepu VITCAS POLSKA SP. z o.o. ponosi Konsument. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu, który ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą, koszty zwrotu mogą być różne w zależności od rzeczywistej wagi Produktu, kształtu (w szczególności długości najdłuższego boku Produktu), odległości od miejsca nadania do miejsca, do którego Produkt jest zwracany oraz firmy transportowej/kurierskiej, z której usług skorzysta Konsument. Wysokość kosztów zwrotu (maksymalny koszt dostawy zwrotnej Produktu na terenie Polski) szacowana jest na kwotę: 10. (a) do 17 złotych - paczka o wymiarach standardowych do 30 kg, (b) do 120 złotych - przesyłka paletowa do 400 kg, (c) do 150 złotych - przesyłka paletowa do 1000 kg.
9. Jeżeli Konsument dokonał zamówienia przez Sklep Internetowy, a zamówiony Produkt dostarczono do miejsca zamieszkania Konsument, w którym zamieszkiwał w chwili dokonania zamówienia, VITCAS POLSKA SP. z o.o. odbierze Produkt na swój koszt tylko w sytuacji, gdy ze względu na charakter Produktu Konsument nie będzie mógł odesłać Produktu w zwykły sposób pocztą.
10. VITCAS POLSKA SP. z o.o. może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
11. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, które jest wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. „Stwierdzenie charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy” oznacza jedynie wypróbowanie i przymierzanie rzeczy w sposób, jaki jest możliwy i zwyczajowo przyjęty w sklepach tradycyjnych.
12. Prawo odstąpienia od umowy zawartej za pośrednictwem Sklepu Internetowego nie przysługuje Klientowi - Konsumentowi w przypadku umów:
 - a. o świadczenie usług, jeżeli VITCAS POLSKA SP. z o.o. wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez VITCAS POLSKA SP. z o.o. utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b. w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - c. w której przedmiotem świadczenia jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
 - d. w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po odbiorze Produktu;
 - e. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - f. w której Konsument wyraźnie żądał, aby przedstawiciel VITCAS POLSKA SP. z o.o. do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub Produktów;
 - g. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po odbiorze.

§ 10.

Rękojmia i procedura reklamacyjna

1. VITCAS POLSKA SP. z o.o. jest zobowiązana do dostarczenia Produktów bez wad fizycznych i prawnych. Na podstawie Artykułu 556 i n. Kodeksu Cywilnego Klientowi przysługują ustawowe uprawnienia wynikające z rękojmi. VITCAS POLSKA SP. z o.o. jest odpowiedzialna z tytułu rękojmi, jeśli sprzedany Produkt ma wady fizyczne lub prawne.
2. Jeżeli Produkt ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy sprzedaży, chyba że VITCAS POLSKA SP. z o.o. niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Produkt był już wymieniany lub naprawiony przez VITCAS POLSKA SP. z o.o. albo VITCAS POLSKA SP. z o.o. nie uczyniła zadość obowiązкови wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wady.
3. Jeżeli Klient jest Konsumentem, może zamiast zaproponowanego przez VITCAS POLSKA SP. z o.o. usunięcia wady żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany Produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Produktu do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez VITCAS POLSKA SP. z o.o.. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
4. Jeżeli Produkt ma wadę, Klient może żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. VITCAS POLSKA SP. z o.o. jest obowiązana wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. VITCAS POLSKA SP. z o.o. może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową wadliwego Produktu w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. W przypadku gdy Klient jest przedsiębiorcą, VITCAS POLSKA SP. z o.o. może odmówić wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązкови przewyższają cenę sprzedanego Produktu.
5. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt VITCAS POLSKA SP. z o.o. dostarczyć Produkt wadliwy do Sklepu VITCAS POLSKA SP. z o.o.. Jeżeli ze względu na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu przez Klienta byłoby nadmiernie utrudnione, Klient obowiązany jest udostępnić Produkt VITCAS POLSKA SP. z o.o. w miejscu, w którym Produkt się znajduje. Postanowienia niniejszego ust. 5 stosuje się do zwrotu Produktu w razie odstąpienia od umowy i wymiany Produktu na wolny od wad.
6. Okres rękojmi wynosi dwa lata (rękojmia obejmuje wady fizyczne, które zostały stwierdzone w okresie dwóch lat od daty odbioru Produktu), z zastrzeżeniem art. 568 § 6 Kodeksu Cywilnego.
7. W wypadku gdy VITCAS POLSKA SP. z o.o. na podstawie przepisów o rękojmi dostarcza Klientowi Produkt wolny od wad, może jednocześnie żądać zwrotu Produktu wadliwego.
8. Roszczenia reklamacyjne są rozpoznawane na podstawie dowodu zakupu przedstawionego przez Klienta.
9. Reklamacje należy kierować do VITCAS POLSKA SP. z o.o. Reklamacje można składać osobiście w Sklepie VITCAS POLSKA SP. z o.o., a także drogą pocztową, jak również drogą elektroniczną na adres e-mail.
10. W reklamacji Klient powinien wskazać: (a) opis stwierdzonej wady, (b) żądany sposób jej rozstrzygnięcia oraz (c) zwrotne dane teleadresowe Klienta (imię, nazwisko, adres, adres e-mail). Wraz ze zgłoszeniem reklamacji Klient powinien dostarczyć Produkt podlegający reklamacji. VITCAS POLSKA SP. z o.o. zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Klienta celem uzupełniania informacji zawartych w reklamacji, jeżeli podane przez Klienta informacje będą niepełne i rozpatrzenie reklamacji będzie niemożliwe.
11. Jeżeli Klient będący Konsumentem zażądał wymiany Produktu lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a VITCAS POLSKA SP. z o.o. nie ustosunkowała się do tego żądanie w terminie 14 (czternastu) dni, uważa się, że żądanie to

- uznała za uzasadnione. VITCAS POLSKA SP. z o. o. zastrzega, że rozpoznanie reklamacji może być uzależnione od wykonania stosownych testów/badań Produktu, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta. Informacja taka oznacza wstępne ustosunkowanie się do żądania reklamacji.
12. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony drogą elektroniczną poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail Klienta podany w reklamacji, a w przypadku jego braku na adres pocztowy Klienta.
 13. Jeżeli Klientem jest Konsument, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, może on skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może w szczególności skorzystać z procedur mediacyjnych zapewnianych przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej lub stałe polubowne sądy konsumenckie działające przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Ważne informacje w tym zakresie można uzyskać również na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrzenia reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Powyższy zapis ma charakter informacyjny i nie oznacza ogólnego wyrażenia przez VITCAS POLSKA SP. z o.o. zgody na udział w pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (rozstrzygania sporów).

§ 11.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych osób fizycznych korzystających ze Sklepu Internetowego jest VITCAS POLSKA SP. z o.o., z siedzibą w Kwaczale (32-566) przy ul. Chabrowej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS0000414928, legitymująca się numerem NIP: 6282258527 i numerem REGON: 122532828, o kapitale zakładowym w wysokości 200.000,00 złotych („Administrator”).
2. Administrator wskazuje dane kontaktowe osoby, z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych: **Eryk Kramarz**
3. Dane osobowe, podane przez Klienta w związku z rejestracją konta w Sklepie Internetowym lub w związku ze złożeniem zamówienia w Sklepie Internetowym, będą przetwarzane przez VITCAS POLSKA SP. z o.o. w celu wykonania zawartej umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym w szczególności w celu niezbędnym do realizacji zamówienia dokonanego w Sklepie Internetowym (na zasadach określonych w niniejszym regulaminie). Podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „ogólne rozporządzenie o ochronie danych”). Ponadto, dane te będą przetwarzane przez VITCAS POLSKA SP. z o.o. w celu marketingu usług własnych (w przypadkach, gdy przepisy prawa dopuszczają przetwarzanie danych w tych celach bez zgody osoby, której dane dotyczą), w oparciu o podstawę prawną określoną w art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
4. Dane osobowe Klienta, w zakresie niezbędnym dla dokonania płatności za pośrednictwem systemu płatności „PayU”, zostaną udostępnione podmiotowi pośredniczącemu w dokonywaniu płatności, tj. PayU S.A., z siedzibą w Poznaniu (60-166) przy ul. Grunwaldzkiej 182. W przypadku wybrania przez Klienta opcji dostarczania zamówionego Produktu za pośrednictwem firmy kurierskiej, firmie zostaną powierzone dane osobowe Klienta w zakresie niezbędnym do realizacji dostawy Produktu, w tym informacje służące komunikacji z Klientem (numer telefonu oraz adres e-mail).

5. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez VITCAS POLSKA SP. z o.o. przez czas trwania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej w ramach Sklepu Internetowego oraz po jej zakończeniu przez okres 4 lat w celu realizacji przez VITCAS POLSKA SP. z o.o. praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności obowiązków podatkowych.
6. Klientowi Przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania (w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest usprawiedliwiony interes administratora), prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale wypełnienie pól oznaczonych jako „pola obowiązkowe” jest niezbędne dla zrealizowania zamówienia w Sklepie Internetowym oraz wystawienia faktury (w przypadku wyboru takiej opcji).
8. VITCAS POLSKA SP. z o.o. dochowuje najwyższej staranności w ochronie danych osobowych oraz prawa do prywatności. Wszystkie wykorzystywane przez VITCAS POLSKA SP. z o.o. środki ochrony informacji odpowiadają standardom ochrony, o których mowa w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Dane osobowe przesyłane drogą elektroniczną są zabezpieczone za pomocą kryptograficznych środków ochrony danych osobowych (protokół https).
9. VITCAS POLSKA SP. z o.o. w pisemnych umowach, których treść jest zgodna z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych, powierzyła przetwarzanie danych osobowych Klienta następującym podmiotom : IMPULS-IT S.C., 21w.pl Sylwester Kowal, Kasy Systemy Fiskalne sp. z o.o., Equilibrium sp. z o.o.

§ 12.

Postanowienia końcowe. Obowiązki i zmiany Regulaminu.

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2018 r.
2. Regulamin może podlegać okresowo zmianom, przy czym data wejścia w życie zmian zostanie wskazana na stronie Sklepu Internetowego. Zmieniony Regulamin będzie miał zastosowanie do zamówień złożonych od dnia wejścia w życie zmian, z zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin zostanie udostępniony na stronie Sklepu Internetowego w sposób umożliwiający zapoznanie się ze zmienionym Regulaminem w sposób równie przystępny, jak w przypadku aktualnego Regulaminu oraz z zastrzeżeniem, że Klient potwierdzi zapoznanie się i akceptację zmienionego Regulaminu przed złożeniem zamówienia, dla którego taki zmieniony Regulamin znajdzie zastosowanie. Zmiana Regulaminu nie wywiera jakiegokolwiek wpływu na zamówienia złożone przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu oraz umowy zawarte na podstawie takich zamówień.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta.

Załącznik.

1. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Załącznik nr 1

WZÓR OŚWIADCZENIA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

**Do: VITCAS POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą w Kwaczale (32-566) , ul. Chabrowa 4 , nr KRS:
KRS0000414928**

Imię, nazwisko, adres Zamawiającego, adres e-mail (Konsumenta):

Treść oświadczenia:

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*), że odstępuję/emy od umowy
sprzedaży/kupna Produktu, tj.:

.....

.....

zawartej w dniu, nr zamówienia:

Data odbioru Produktu przez Konsumenta:

(*) niewłaściwe skreślić

Data i podpis Zamawiającego (konsumenta):